



1538 Fulton Ave, West Vancouver, BC Canada V7V 1S6 | t: 604.903.3891 | f: 604.922.3870 | e: info@csf.ca | www.csf.ca

## Énoncé de politique

### Langues officielles

**Ratifié par le Conseil d'administration le 18 septembre 2009**

Canada~Snowboard s'engage à offrir à ses membres des services dans les deux langues officielles du Canada.

Ces services comprennent, sans nécessairement s'y limiter, les éléments suivants :

- ❧ Principaux documents opérationnels de l'organisation, comme les règlements administratifs, les politiques et les procédures, la réglementation technique, les ententes avec les athlètes, les critères de sélection, les sondages nationaux, les protocoles d'appel et les codes de déontologie.
- ❧ Les services dispensés par le bureau national consistant à recevoir ou rediriger les demandes du public ou des membres ou à y répondre.
- ❧ Le contenu des sites Web.
- ❧ L'information se rapportant aux événements nationaux comme les invitations, l'inscription, la signalisation et les renseignements fournis sur les lieux, les communiqués de presse et les annonces.
- ❧ Les services d'interprétation lors des réunions générales, au besoin.
- ❧ L'information se rapportant aux réunions générales, comme les avis, les invitations, l'inscription, la signalisation et les renseignements fournis sur les lieux ainsi que les procès-verbaux.

**Tous les documents seront diffusés dans la deuxième langue officielle au plus tard vingt jours après leur publication initiale.**



Canadian  
Heritage  
Sport Canada

Patrimoine  
canadien



OWN THE | À NOUS LE  
PODIUM | PODIUM  
2010